



## Produkt eller servicespecifik persondatameddelelse

### **Persondatameddelelse for Firma IVR PRO, Firma IVR Pro – SfB workgroup, Firma IVR Pro - cclite, Firma IVR Pro – PC Receptionist**

Når du benytter produkterne Firma IVR PRO, Firma IVR Pro – SfB workgroup, Firma IVR Pro - cclite, Firma IVR Pro – PC Receptionist, indsamler og behandler TDC som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

#### Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter produkterne Firma IVR PRO, Firma IVR Pro – SfB workgroup, Firma IVR Pro - cclite, Firma IVR Pro – PC Receptionist, bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Kundennummer
- Oplysninger om, hvilke telefonnumre der ringes til og fra, inkl. hemmelige/udeladte numre
- Kalenderoplysninger, free/busy time og subject

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger for at vi kan stille en callcenter løsning til rådighed for kunden og kundens medarbejdere.

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Besvarelse af opkald
- Viderestilling af opkald
- Visning af kalenderoplysninger

#### Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for levering af produkterne Firma IVR PRO, Firma IVR Pro – SfB workgroup, Firma IVR Pro - cclite, Firma IVR Pro – PC Receptionist.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra kunden, som stiller tjenesten til rådighed for dig.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for indgå en aftale med os, Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

#### Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne



Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af produkterne Firma IVR PRO, Firma IVR Pro – SfB workgroup, Firma IVR Pro - celite, Firma IVR Pro – PC Receptionist
- En retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af tjenesten.

#### Videregivelse af dine personoplysninger

- TDC Erhverv har en aftale med KMD A/S om drift af it-systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger. KMD A/S vil derfor have adgang til disse data i fejlretningssammenhæng.
- TDC Group har en aftale med Tata Consultancy Services om udvikling, performancemåling og it-platformsmåling. Tata Consultancy Services vil derfor i projektsammenhæng have adgang til persondata.
- TDC Group har en aftale med Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien om hjælp til indtastning og bogføring af ordre.

#### Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- Tata Consultancy Services, Indien
- Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien.

EU Kommissionen har ikke truffet beslutninger om tilstrækkeligheden af lovgivningen og praksis i Indien. Det juridiske grundlag for overførslen er EU's "Standard Contractual Clauses" for overførsler fra dataansvarlige til databehandlere i ikke-sikre lande uden for EU/EØS. Standardaftalen er tilgængelig på forskellige sprog på dette link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1401799946706&uri=CELEX:32010D0087>

#### Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger i op til løbende år og 5 år tilbage i tiden i henhold til for eksempel bogføringsloven, og personoplysninger/tekniske oplysninger for at kunne levere servicen har vi, så længe du har servicen hos os og op til løbende år og 5 år tilbage i tiden fra service opsiges/abonnement er lukket.

#### Sikkerhed for behandlingen

For at beskytte og sikre at dine personoplysninger, der anvendes i dette produkt, er der indført en række sikkerhedstiltag, som jævnligt bliver revideret.

Du kan læse mere om disse tiltag via nedenstående links:

Dansk version:

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003\\_dk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_dk.ashx?la=en)



English version:

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/sio003\\_uk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/sio003_uk.ashx?la=en)

#### Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af Firma IVR PRO, Firma IVR Pro – SfB workgroup, Firma IVR Pro - cclite, Firma IVR Pro – PC Receptionist, skal du kontakte vores Kundeservice

<https://support.sky.tdc.dk/hc/da>

Denne persondatameddelelse er opdateret den 4. juli 2019