



Denne privatlivspolitik gælder for CC Touchpoint løsning

I forbindelse med CC Touchpoint løsningen indsamler og behandler TDC Group som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskriver vi forhold omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af oplysninger og formål

Vi indsamler og behandler for eksempel følgende typer personoplysninger om dig:

- Navn
- Stilling
- Telefonnummer
- E-mail adresse
- Medarbejder-id-nummer
- Oplysninger om, hvem er ringet til
- Oplysninger om, hvem der er chat'et med og indholdet af dette
- Oplysninger om, mail dialog og indholdet af dette
- Opkaldslistor (specificerede regninger, samtale-specifikation) og regninger.

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til er disse

- Håndtere af telefoni kald, mails og chat beskeder.

Hvilke behandlinger foretages der i processen

- Transmission af chatbeskeder
- Transmission af mails for kunder og deres kunde
- Transmission af telefonsamtaler.

Automatiske, individuelle beslutninger

Persondata bliver ikke behandlet til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering udover til kreditvurdering.

Kategorier af registrerede

- Kundens medarbejdere og kunders kunder.

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

- Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af persondata er for opfyldelse af vores kontraktlige forpligtelser.



Videregivelse af dine personoplysninger

Personoplysninger vil blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- TDC Group har en aftale med KMD A/S om drift af IT systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger. KMD A/S vil derfor have adgang til disse persondata i fejlretningssammenhæng.
- TDC Group har en aftale med Tata Consultancy Services om udvikling, performensmåling og IT platformsoptimering. Tata Consultancy Services vil derfor i projektsammenhæng have adgang til persondata.
- TDC Group har en aftale med Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien om hjælp til indtastning og bogføring af ordre.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- Tata Consultancy Services, Indien
- Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien.

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger i op til løbende år og 5 år tilbage i tiden i henhold til for eksempel bogføringsloven, og personoplysninger/tekniske oplysninger for at kunne levere servicen har vi, så længe du har servicen hos os og op til løbende år og 5 år tilbage i tiden fra service opsiges/abonnement er lukket.

Sikkerhed for behandlingen

For at beskytte og sikre at dine personlige data, der anvendes i dette produkt, er der indført en række sikkerhedstiltag, som bliver jævnlige auditeret. Du kan læse mere om disse tiltag via nedenstående links:

Dansk version:

https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_dk.ashx?la=en

English version:

https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_uk.ashx?la=en

Kontaktoplysninger

Hvordan du kontakter os fremgår på tdc.dk/privatlivspolitik.