



## **Denne privatlivspolitik gælder for Call Recording 48 timer**

I forbindelse med Call Recording 48 timer tjenesterne indsamler og behandler TDC Group som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskriver vi forhold omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

### **Typer af oplysninger og formål**

Vi indsamler og behandler for eksempel følgende typer personoplysninger om dig:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail adresse
- Køn
- Kunde nummer
- Oplysninger om, hvilket telefonnummer der er ringet og fra inkl. nummerer, der er hemmeligt/udeladt
- Telefon optagelser af samtaler
- Adgangskoder til selvbetjeningsystemer
- LID nummer på forbindelsen så vi kan registrere det i vores systemer.

### **De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til er disse**

- At oprette bruger, optage, finde og afspille telefoni samtaler.

### **Hvilke behandlinger foretages der i processen**

- Oprettelse/administration
- Optagelse af telefonsamtaler
- Fremfinde telefonsamtaler
- Afspilning af telefonsamtaler
- Hentning af optaget telefonsamtaler.

### **Automatiske, individuelle beslutninger**

Persondata bliver ikke behandlet til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering udover til kreditvurdering.

### **Kategorier af registrerede**

- Kundens medarbejdere og kunders kunder.

### **Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne**

- Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af persondata er for opfyldelse af vores kontraktlige forpligtelser.



### **Videregivelse af dine personoplysninger**

Personoplysninger vil blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- TDC Group har en aftale med KMD A/S om drift af IT systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger. KMD A/S vil derfor have adgang til disse persondata i fejlretningsammenhæng.
- TDC Group har en aftale med Tata Consultancy Services om udvikling, performensmåling og IT platformsoptimering. Tata Consultancy Services vil derfor i projektsammenhæng have adgang til persondata.
- TDC Group har en aftale med Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien om hjælp til indtastning og bogføring af ordre.

### **Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS**

- Tata Consultancy Services, Indien
- Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien.

### **Opbevaringsperiode**

Vi opbevarer dine personoplysninger i op til løbende år og 5 år tilbage i tiden i henhold til for eksempel bogføringsloven, og personoplysninger/tekniske oplysninger for at kunne levere servicen har vi, så længe du har servicen hos os og op til løbende år og 5 år tilbage i tiden fra service opsiges/abonnement er lukket.

### **Sikkerhed for behandlingen**

For at beskytte og sikre at dine personlige data, der anvendes i dette produkt, er der indført en række sikkerhedstiltag, som bliver jævnligt auditeret. Du kan læse mere om disse tiltag via nedenstående links:

Dansk version:

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0002\\_dk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0002_dk.ashx?la=en)

English version:

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0002\\_uk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0002_uk.ashx?la=en)

### **Kontaktoplysninger**

Hvordan du kontakter os fremgår på [tdc.dk/privatlivspolitik](http://tdc.dk/privatlivspolitik).