

Tjenestekataloger

11/9-2018

YouSee		
Tjenestekategori	Tjeneste ¹	Databehandleraftale
1. Transmission af information		
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast) ²	YouSee's telefonistjeneste (PSTN) YouSee's telefonitjeneste (ISDN2) YouSee's telefonistjeneste via Bredbånd, DSL eller Fiber YouSee's ip-telefonitjeneste via Bredbånd, Coax (kabel-tv) <i>Herunder bl.a.:</i> YouSee Fastnet FriTale Fastnet Max FriFastnet FriWeekend Fastnet Udland	Nej
Telefoni (mobil) Tekst/billede (mobil)	YouSee's mobiltjenester <i>Herunder bl.a.:</i> Fri Tale Mobil 1 Time/1 GB YouSee 1 Time + 1 GB YouSee Fri Tale Mobil Familie Mobil Sms Media Mobil Mix Mobil MixMedia	Nej
Bredbånd (fast)	YouSee Bredbånd, Fiber YouSee Bredbånd, Coax Yousee Bredbånd, DSL <i>Herunder bl.a.:</i> Home Bredbånd, DSL Bredbånd City, DSL Forbrugsafregnet Bredbånd, DSL	Nej
Bredbånd (mobil)	YouSee's Mobilt Bredbånd <i>Herunder bl.a.:</i> YouSee Mobilt Bredbånd 10 GB (4G)	Nej

¹ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

² Ikke ved PSTN.

	YouSee Mobilt Bredbånd Offline TDC Hotspot	
TV over envejsforbindelse	YouSee Tv via kabel-tv-stik	Nej
TV/film over tovejsforbindelse (fast/mobil)	YouSee Tv via kabel-tv-stik YouSee Tv via telefonstik eller fiber (TVoIP) <i>Herunder bl.a.:</i> Grundpakke med Tv-boks YouSee WebTV YouSee Film & Serier	Nej
Musik (fast/mobil)	YouSee Musik	Nej
2. Informationsopbevaring		
Opbevaring af e-mails	<i>Som udgangspunkt ved alle bredbåndsprodukter</i>	Databehandlersaftale E-Mail-postkasse ³
3. Service		
Installation	<i>Kan tilkøbes til alle produkter</i>	Nej
Support	<i>Alle produkter</i>	Nej
Systemovervågning	<i>Kan som udgangspunkt tilkøbes ved alle mobil- og bredbåndsprodukter</i> <i>Herunder bl.a.:</i> YouSee Sikkerhedspakke YouSee Sikkerhedspakke til PC og Mac	Nej
Administration	Foreningsservice i forbindelse med levering af TV og bredbånd	Individuel databehandlersaftale

TDC Erhverv		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste⁴</i>	<i>Databehandlersaftale</i>
1. Transmission af information		
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast) ⁵	TDC Fastnet TDC Erhverv ISDN2 TDC ISDN Professionel TDC FlexISDN	Nej
Telefoni (mobil) Tekst/billede (mobil)	TDC Erhverv Works TDC Erhverv MobilMix TDC Erhverv MobilPakke TDC Scale Mobilpakker TDC Mobil Pro TDC Flex Mobil	Nej
Unified Communication (UC)	TDC Erhverv One TDC Scale	Nej

³ Hvis erhvervskunde.

⁴ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

⁵ Ikke ved PSTN.

	TDC Communicator Skype for Business Udvidet Søgegruppe Call Center Agent Wallboard	
M2M	TDC Telemedizin Abonnement ⁶ TDC Secure Device Manager Mobil Intelligens	Nej
Bredbånd (fast)	Bredbånd, Fiber Bredbånd, Coax Bredbånd, DSL	Nej
Bredbånd (mobil)	TDC Business Bredbånd Mobil	Nej
Datatjenester (fast/mobil)	MPLS IP VPN TDC Redundans Mobil Sort fiber Secure Mobil	Nej
TV/film over tovejsforbindelse (fast/mobil)	<i>Se under YouSee</i>	Nej
Musik (fast/mobil)	<i>Se under YouSee</i>	Nej
2. Informationsopbevaring		
Optagelse af telefonsamtaler	TDC Secure Call Recording Pro	Databehandlersaftale <i>Call Recording</i>
Optagelse af telefonsamtaler	IT Record (TDC Cloud)	Databehandlersaftale <i>IT Record</i>
Opbevaring af e-mails	<i>Som udgangspunkt ved alle bredbåndsprodukter</i>	Databehandlersaftale <i>E-mail-postkasse</i>
3. Service		
Installation	<i>Kan tilkøbes til alle produkter</i>	Nej
Selvbetjening	Selvbetjening Erhverv TDC eWeb bestillingsportal	Nej
Support	<i>Alle produkter</i>	Nej
Systemovervågning	TDC Erhverv DoS Protection Guard Freedome	Nej
Databehandling	TDC Telemedizin Abonnement	Individuel databehandlersaftale ⁷
Databehandling	Call Center Supervisor	Databehandlersaftale <i>Call Center Supervisor</i>
Databehandling	TDC Mailfilter	Databehandlersaftale <i>TDC Erhverv Mailfilter</i>
Databehandling	Zylinc	Databehandlersaftale <i>Zylinc</i>

⁶ Se også nedenfor under *Databehandling*.

⁷ Kun aktuelt i tilfælde, hvor TDC bistår med andet end transmission af data.

NetDesign		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste⁸</i>	<i>Databehandleraftale</i>
1. Transmission af information		
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast)	Cisco Webex	Nej ⁹
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast)	NetDesign TEAMs	Nej ¹⁰
2. Informationsopbevaring		
Opbevaring af data	TDC Erhverv Cloud	Databehandleraftale <i>Cloud Storage</i>
3. Service		
Installation		Nej
Support		Nej
Systemovervågning	TDC Firewall as a Service	Nej

Fullrate		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste¹¹</i>	<i>Databehandleraftale</i>
1. Transmission af information		
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast) ¹²	Fullrate Fastnet Telefoni	Nej
Telefoni (mobil) Tekst/billede (mobil)	Fullrate Mobil Basis	Nej
Bredbånd (fast)	Fullrate Bredbånd	Nej
Bredbånd (mobil)	Fullrate Mobil Bredbånd	Nej
TV/film over tovejsforbindelse (fast/mobil)	Fullrate TV	Nej
2. Informationsopbevaring		
3. Service		
Support	<i>Alle produkter</i>	Nej

Telmore		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste¹³</i>	<i>Databehandleraftale</i>
1. Transmission af information		
Telefoni (mobil) Tekst/billede (mobil)	Telmore Home Telmore Roam Telmore Play	Nej
Bredbånd (mobil)	Surf & stream hjemme Stream musik & film hjemme Telmore Play	Nej
TV/film over tovejsforbindelse (mobil)	Telmore Play	Nej

⁸ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

⁹ Kunden indgår aftale med Cisco om Webex.

¹⁰ Kunden indgår aftale med Cisco om Webex.

¹¹ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

¹² Ikke ved PSTN.

¹³ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

Musik (mobil)	Telmore Play	Nej
2. Informationsopbevaring		
3. Service		
Support	<i>Alle produkter</i>	Nej

Blockbuster		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste¹⁴</i>	<i>Databehandleraftale</i>
1. Transmission af information		
TV/film over tovejsforbindelse (fast/mobil)	Leje af film i 48 timer Køb af film eller serier	Nej
2. Informationsopbevaring		
3. Service		

Dansk Kabel TV		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste¹⁵</i>	<i>Databehandleraftale</i>
1. Transmission af information		
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast) ¹⁶	Fastnet Fri Fastnet	Nej
M2M	Adgangskontrol Videoovervågning	Nej
Bredbånd (fast)	Bredbånd	Nej
TV over envejsforbindelse	<i>Via YouSee</i>	Nej
TV/film over tovejsforbindelse (fast/mobil)	<i>Via YouSee</i>	Nej
2. Informationsopbevaring		
Opbevaring af e-mails	<i>Som udgangspunkt ved alle bredbåndsprodukter</i>	Nej ¹⁷
3. Service		
Installation	Antenneanlæg Døretelefoni Videoovervågning	Nej
Support	<i>Alle produkter</i>	Nej
Systemovervågning	Sikkerhedspakken	Nej
Administration	Foreningsservice i forbindelse med levering af TV og bredbånd	Individuel databehandleraftale

Wholesale		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste¹⁸</i>	<i>Databehandleraftale</i>

¹⁴ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

¹⁵ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

¹⁶ Ikke ved PSTN.

¹⁷ Ikke erhvervskunder.

¹⁸ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

1. Transmission af information		
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast) ¹⁹	Gensalg fastnet (PSTN, ISDN2, FlexISDN)	Nej
Telefoni (mobil) Tekst/billede (mobil)	Gensalg mobil Masseudsendelse af SMS	Nej
M2M	M2M	Nej
Bredbånd (fast)	Bredbånd Kobber Bredbånd COAX Bredbånd Fiber	Nej
2. Informationsopbevaring		
3. Service		
Installation	<i>Alle produkter</i>	Nej
Support	<i>Alle produkter</i>	Nej

CompanyMobile		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste²⁰</i>	<i>Databehandlersaftale</i>
1. Transmission af information		
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast) ²¹		Nej
Telefoni (mobil) Tekst/billede (mobil)		Nej
M2M		Nej
Bredbånd (fast)		Nej
2. Informationsopbevaring		
3. Service		
Installation		Nej
Support		Nej
Administration	Administration af slutkunder	Individuel databehandlersaftale ²²

TDC A/S
 Teglholtsgade 1
 2450 København SV
 CVR-nr.: 14773908

¹⁹ Ikke ved PSTN.

²⁰ I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

²¹ Ikke ved PSTN.

²² Ikke aktuelt i alle løsninger.