



Produkt eller servicespecifik persondatameddelelse

Persondatameddelelse for TDC Scale, TDC Erhverv ONE og TDC Erhverv ONE+

Når du benytter produkterne TDC Scale, TDC Erhverv ONE og TDC Erhverv One+, indsamler og behandler Nuuday A/S som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter produkterne TDC Scale, TDC Erhverv ONE og TDC Erhverv One+, bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn
- Stilling
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Kundenummer
- IP-adresse
- Oplysninger om, hvilke telefonnumre der ringes til og fra, inkl. hemmelige/udeladte numre
- SMS og MMS
- Telefonsvarerbeskeder
- Telefonoptagelser
- Kalenderstatus
- Lokationsdata – maste position
- Adgangskoder til TDC's selvbetjeningssystemer
- E-mails vedrørende supportsager
- LID-nummer på forbindelsen, så vi kan registrere det i vores systemer.

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger for at vi kan stille telefoni og telefonomstillingsservice til rådighed.
- Vi behandler desuden personoplysninger for at kunne generere en regning.

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af abonnementet
- Transmission af telefonsamtaler
- Generering af oversigt på telefonen og eventuelt i personlig app, samt behandling af historiske data, der kan genereres i TDC Selvbetjening
- Lagring af lydfiler med voicemail, så disse kan afspilles
- Advisering via sms og e-mail til kundens bruger
- Afsendelse og modtagelse af SMS og MMS

Kilder



Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for levering af produkterne TDC Scale, TDC Erhverv ONE og TDC Erhverv One+, og i modtager desuden personoplysninger i form af trafikdata og lokationsdata fra TDC NetCo A/S.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra kunden, som stiller tjenesten til rådighed for dig.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for indgå en aftale med os, Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af produkterne TDC Scale, TDC Erhverv ONE og TDC Erhverv One+.
- En retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af tjenesten.

Videregivelse af dine personoplysninger

- For at kunne transmittere dine telefonsamtaler, tekstbeskeder og data videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NetCo A/S.
- TDC Erhverv har en aftale med KMD A/S om drift af it-systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger. KMD A/S vil derfor have adgang til disse data i fejlretningssammenhæng.
- TDC Group har en aftale med Tata Consultancy Services om udvikling, performancemåling og it-platformsmåling. Tata Consultancy Services vil derfor i projektsammenhæng have adgang til persondata.
- TDC Group har en aftale med Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien om hjælp til indtastning og bogføring af ordre.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- Tata Consultancy Services, Indien
- Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien.

EU Kommissionen har ikke truffet beslutninger om tilstrækkeligheden af lovgivningen og praksis i Indien. Det juridiske grundlag for overførslen er EU's "Standard Contractual Clauses" for overførsler fra dataansvarlige til databehandlere i ikke-sikre lande uden for EU/EØS. Standardaftalen er tilgængelig på forskellige sprog på dette link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1401799946706&uri=CELEX:32010D0087>

Opbevaringsperiode



- Vi opbevarer dine personoplysninger i op til løbende år og 5 år tilbage i tiden i henhold til for eksempel bogføringsloven, og personoplysninger/tekniske oplysninger for at kunne levere servicen har vi, så længe du har servicen hos os og op til løbende år og 5 år tilbage i tiden fra service opsiges/abonnement er lukket.

Sikkerhed for behandlingen

For at beskytte og sikre at dine personoplysninger, der anvendes i dette produkt, er der indført en række sikkerhedstiltag, som jævnligt bliver revideret.

Du kan læse mere om disse tiltag via nedenstående links:

Dansk version:

https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_dk.ashx?la=en

English version:

https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_uk.ashx?la=en

Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af TDC Scale, TDC Erhverv ONE og TDC Erhverv One+, skal du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090.

Denne persondatameddelelse er opdateret den 14. november 2019