

## TDC Erhverv samler kræfterne

Den 1. juni 2021 ændrer vi Erhvervscenter-setup, når vi lukker de fysiske Erhvervscentre og samler medarbejderne i teams, som kan hjælpe og rådgive dig via online møder, på telefonen og mail. De medarbejdere som du kender, vil du fortsat kunne kontakte – bare ikke fysisk.

Læs flere af de typiske spørgsmål her eller på <https://tdc.dk/erhvervscenter>

Spørgsmål	Svar
<b>Hvorfor et nyt Erhvervscenter-setup?</b>	Vi har igennem nogle år oplevet, at flere og flere kunder foretrækker at få service og rådgivning især på online møder og telefon. I samme takt har vi også oplevet markant færre besøg i Erhvervscentret. Vores erfaring er derfor, at de opgaver, som tidligere blev løst i Erhvervscentret, vil blive løst rigtig godt i det nye setup.
<b>Hvor kan jeg aflevere et produkt i en fysisk butik?</b>	Vi samarbejder med CareOne, som har butikker forskellige steder i landet. Find den nærmeste her: <a href="https://care1.dk/butikker/">https://care1.dk/butikker/</a>
<b>Hvad sker der med min supportaftale?</b>	Vedrørende generelle henvendelser kontakt os på 7025 7500 eller send en mail på <a href="mailto:support@tdcerhvervscenter.dk">support@tdcerhvervscenter.dk</a> Vedrører din support aftale faktura, skal du kontakte os på email: <a href="mailto:bogholderi@tdcerhvervscenter.dk">bogholderi@tdcerhvervscenter.dk</a>
<b>Hvordan bestiller jeg mobiltelefoner eller hardware?</b>	Du kan se sortimentet på <a href="https://tdc.dk/shop">tdc.dk/shop</a> . Når du har bestemt dig, så udfylder du en online formular med dine ønsker. Derefter bliver du kontaktet angående levering og betaling. NB: Denne løsning er midlertidig indtil det er muligt at købe eller betale direkte i webshoppen. Du er altid velkommen til at ringe til os på 7022 7021 eller sende en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
<b>Hvor kan jeg købe en mobiltelefon?</b>	På <a href="https://tdc.dk/shop">tdc.dk/shop</a> eller ved at ringe til os på 7022 7021 eller sende en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
<b>Hvordan opretter jeg mig som en ny kunde?</b>	Ring eller skriv til os for at blive registreret som ny kunde. Ring på 7022 7021 eller send en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
<b>Jeg er kunde i indkøbsportalen og jeg oplever en fejl. Kan I hjælpe?</b>	Vi vil gerne hjælpe dig med dit spørgsmål til indkøbsportalen. Ring på 7022 7021 eller send en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
<b>Jeg har allerede en aftale om mit udstyr. Hvad nu?</b>	Vi vil gerne hjælpe dig med dit spørgsmål om udstyr. Ring til os på 7022 7021 eller send en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>

Jeg vil gerne returnere en vare. Hvad gør jeg?	Der er som udgangspunkt ikke returret på erhvervsprodukter. Du kan se mere i handelsbetingelserne her: <a href="https://www.tdcerhvervscenter.dk/kundeservice/handelsbetingelser">https://www.tdcerhvervscenter.dk/kundeservice/handelsbetingelser</a>
Kan jeg få hjælp til at sætte min nye telefon op?	Ja. Ring på 7022 7021 eller send en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a> for at få hjælp.
Min mobiltelefon er i stykker. Hvad gør jeg?	Følg linket og få hjælp til at løse problemet: <a href="https://tdc.dk/kundeservice/generel-hjaelp/reparation-af-mobiltelefon">https://tdc.dk/kundeservice/generel-hjaelp/reparation-af-mobiltelefon</a>
Hvor kan jeg aflevere en mobiltelefon, der er i stykker?	Ring på 7022 7021 eller send en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a> for at få hjælp.
Jeg er SKI kunde. Hvad gør jeg?	Benyt Selvbetjening Erhverv eller kontakt dit normale team hos TDC Erhverv
Hvordan får jeg en forsikring? (Erhvervskunde)	Hvis du gerne vil købe eller vide mere om forsikringer, så ring eller skriv til os. Telefon 7022 7021 eller send en mail på <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
Hvordan får jeg en forsikring? (SKI kunde)	Ring på 7022 7021 eller send en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a> for at få hjælp.
Hvordan anmelder jeg en forsikringskade?	Anmeld skaden her <a href="http://www.affinordic.com/skade">www.affinordic.com/skade</a> . Eller kontakt os på 70227021 for at få hjælp.
Hvad er status på min reparation?	Ring eller skriv til os, hvis du vil have svar på din status. Ring på 7022 7021 eller send en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
Hvor langt er CareOne med min reparation?	Det kan CareOne svare på. Tjek din indleveringsseddel fra CareOne. Her står log-in oplysninger til <a href="http://repair.care1.dk">repair.care1.dk</a> , hvor du kan se din status: <a href="https://repair.care1.dk/">https://repair.care1.dk/</a>
Hvordan får jeg et log ind til IP?	Ring eller skriv til os for at få dit log-ind til IP. Ring på 7022 7021 eller send en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
Jeg har et spørgsmål til en ordre jeg har oprettet på indkøbsportalen	Vi vil gerne hjælpe dig med dit spørgsmål til ordren. Ring på 7022 7021 eller send en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
Jeg kan ikke logge på indkøbsportalen?	Vi vil gerne hjælpe dig med log-ind. Ring på 7022 7021 eller send en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
Jeg leder efter en specifik telefon, som jeg ikke kan finde	Vi vil gerne hjælpe dig. Ring på 7022 7021 eller send en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>

<b>Jeg vil gerne ændre noget i kontakt- og betalingsoplysningerne til indkøbsportalen</b>	Vi vil gerne hjælpe dig. Ring på 7022 7021 eller send en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
<b>Hvor finder jeg indkøbsportalen?</b>	Du finder indkøbsportalen her: <a href="https://www.tdcerhvervscenter.dk/log-ind">https://www.tdcerhvervscenter.dk/log-ind</a>
<b>Jeg er SKI kunde. Hvem skal jeg kontakte?</b>	Ring til os på telefon 7022 7021 - tast 1 i menuen. Eller ring til din kontaktperson
<b>Jeg er erhvervskunde. Hvor skal jeg henvende mig?</b>	Du er altid velkommen til at ringe til os på 7022 7021 eller sende en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
<b>Hvor kan jeg se, hvilke mobiltelefoner, jeg kan købe?</b>	På <a href="https://tdc.dk/shop">https://tdc.dk/shop</a> eller ved at ringe på 7022 7021 eller sende en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
<b>Hvor hurtigt leverer I telefoner bestilt på webshop?</b>	Leveringstiden afhænger af, hvad du har bestilt. Du er altid velkommen til at ringe til os på 7022 7021 eller sende en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
<b>Hvor kan jeg se leveringsbetingelser på sager bestilt på webshop?</b>	Vi vil gerne hjælpe dig med leveringsbetingelserne. Ring på 7022 7021 eller send en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
<b>Hvordan fungerer det, når jeg vil bestille noget på webshoppen?</b>	Når du har udfyldt kontaktformularen med din bestilling, så klarer Team Erhvervscenter resten. Du kan ringe til teamet på 7022 7021 eller sende en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
<b>Hvordan kan jeg betale på webshoppen?</b>	Du kan ikke betale direkte i webshoppen endnu. Men du får et link til betaling fra os - og kan betale via linket.
<b>Jeg har en reklamation på et produkt, som jeg har købt</b>	Du er velkommen til at ringe til os på 7022 7021 eller sende en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a> . Se i øvrigt handelsbetingelserne her: <a href="https://www.tdcerhvervscenter.dk/kundeservice/handelsbetingelser">https://www.tdcerhvervscenter.dk/kundeservice/handelsbetingelser</a>
<b>Får jeg en ordrebekræftelse på køb af mobiltelefoner eller hardware?</b>	Når du har købt, får du en mail fra os, som bekræfter din bestilling.
<b>Hvor lang er leveringstiden på mobiltelefoner eller hardware?</b>	Leveringstiden afhænger af, hvad du har bestilt, men er som regel dag til dag.

<b>Kan jeg købe forsikring til mobiltelefon(er)?</b>	Hvis du gerne vil købe eller vide mere om forsikringer, så ring til os på 7022 7021 eller send en mail på <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
<b>Kan I reparere min mobiltelefon, hvis den er gået i stykker?</b>	Hvis mobiltelefonen er gået i stykker, har du følgende muligheder. 1: Følg linket og få hjælp til at løse problemet på: <a href="https://repair.care1.dk/">https://repair.care1.dk/</a> eller: <a href="https://tdc.dk/kundeservice/generel-hjaelp/reparation-af-mobiltelefon">https://tdc.dk/kundeservice/generel-hjaelp/reparation-af-mobiltelefon</a> . Eller du kan ringe eller skrive til os på telefon 7022 7021 og mail <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>
<b>Kan I hjælpe mig med at opsætte min telefon til f.eks. mail og andet?</b>	Vi vil gerne hjælpe dig. Ring på 7022 7021 eller send en mail til <a href="mailto:70227021@tdcerhvervscenter.dk">70227021@tdcerhvervscenter.dk</a>