



TDC Erhverv Omstillingspakker

Works	WorksMore	WorksGreat		
3 GB	8 GB	20 GB	25 GB	40 GB
Danmark Fri tale sms/mms VoLTE & Wi-fi opkald*	Danmark Fri tale sms/mms VoLTE & Wi-fi opkald*	Danmark Fri tale sms/mms VoLTE & Wi-fi opkald*	Danmark Fri tale sms/mms VoLTE & Wi-fi opkald*	Danmark Fri tale sms/mms VoLTE & Wi-fi opkald*
EU Fri tale, sms/mms og de inkluderede GB data	EU Fri tale, sms/mms og de inkluderede GB data	EU Fri tale, sms/mms og de inkluderede GB data. Mulighed for tilkøb af fri tale fra DK til EU til 99 kr./md.	EU Fri tale, sms/mms og de inkluderede GB data. Mulighed for tilkøb af fri tale fra DK til EU til 99 kr./md.	EU Fri tale, sms/mms og de inkluderede GB data. Mulighed for tilkøb af fri tale fra DK til EU til 99 kr./md.
Basis adgang til P.A. Personal Assistant Visual Voicemail	Medium adgang til P.A. Personal Assistant Visual Voicemail Call recording	Fuld adgang til P.A. Personal Assistant Visual Voicemail Call Recording Kalenderintegration Job / Privat zone	Fuld adgang til P.A. Personal Assistant Visual Voicemail Call Recording Kalenderintegration Job / Privat zone	Fuld adgang til P.A. Personal Assistant Visual Voicemail Call Recording Kalenderintegration Job / Privat zone
	Medium adgang til sikkerhedsapps Guard	Fuld adgang til sikkerhedsapps Guard Freedom	Fuld adgang til sikkerhedsapps Guard Freedom	Fuld adgang til sikkerhedsapps Guard Freedom
YouSee Musik	YouSee Musik	YouSee Musik	YouSee Musik	YouSee Musik
		1 ekstra sim-kort til datadeling	1 ekstra sim-kort til datadeling	3 ekstra sim-kort til datadeling
199 kr./md. 2-årig rabataftale	259 kr./md. 2-årig rabataftale	329 kr./md. 2-årig rabataftale	379 kr./md. 2-årig rabataftale	499 kr./md. 2-årig rabataftale

✓ Hovednummer

Dit firma beholder ét hovednummer f.eks. virksomhedens fastnetnummer, som kunderne kender fra kundevendt materiale.

✓ Velkomsthilsen

Giv et professionelt indtryk med en velkomsthilsen, før kunden taster sig videre eller bliver sat i kø. Der er mulighed for at lave tidsstyring med forskellige hilsner i åbnings- og lukketid.

✓ Kø-gruppe

Undgå at miste kundekald, når hovednummeret er optaget. Sæt i stedet kunderne i kø, og besvar opkaldet, når første ledige medarbejder er ledig.

✓ IVR – Menuvalg

Har I flere afdelinger eller medarbejdere, er der mulighed for en voice response-menu, så kunden selv kan taste f.eks. 1 for salg, 2 for support osv.

Pris pr. md. 699,-
Oprettelse 2.999,-



Blueposition Omstillingsbord

Se om de indkommende kald har ringet før, og hvem kunden plejer at tale med, før der stilles videre.

Pris pr. md. 300,-
Oprettelse 2.000,-

Oktober 2017

*Samsung telefoner med mobiltelefoner

Oprettelse af abonnement koster 99 kr. Fri tale og fri sms gælder ikke særnumre og indholdstakeret tjenester eller kald til udlandet. Listepreiser for kald til udlandet: se tdc.dk/udland. Dataforbrug ud over det inkluderet påbegyndes automatisk, og indeholder samme datamængde som inkluderet i pakken. Ekstra data trin koster henholdsvis 1 GB 49

kr., 3 GB 59 kr., 5 GB 69 kr., 15 GB 109 kr., 20 GB 179 kr., 30 GB 249 kr., og ubrugt data overføres ikke. Abonnementerne er uopsigelige i 12 mdr. og kan herefter opsiges med et varsel på mindst 3 mdr. Alle priser er ekskl. moms.



Priser i EU

TDC Erhverv Works Mobilpakker	SMS / MMS	Tale				Data
	Afsende SMS / MMS	Foretaget kald i EU til DK numre	Foretaget kald i EU til EU numre	Modtaget kald i EU	Kald fra DK til EU	GB i EU
40GB	FRI	FRI	FRI	FRI	3,00 kr./min	40GB
25GB	FRI	FRI	FRI	FRI	3,00 kr./min	25GB
20GB	FRI	FRI	FRI	FRI	3,00 kr./min	20GB
8GB	FRI	FRI	FRI	FRI	3,00 kr./min	8GB
3GB	FRI	FRI	FRI	FRI	3,00 kr./min	3GB
Minut	0,50 kr. pr. stk	0,50 kr./min	0,50 kr./min	0,50 kr./min	3,00 kr./min	0,50 kr. pr. MB

→ Følgende lande er inkluderet i EU:

Belgien, Bulgarien, Cypern (Græsk), England, Estland, Frankrig, Finland, Gibraltar, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nordirland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Skotland,

Slovakiet, Slovenien, Sverige, Spanien, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Wales og Østrig.

Kom godt i gang med de inkluderede tjenester på tdc.dk/komgodtigang/works



Danmarks bedste mobilnetværk

Teknologisk Institut og P3 har målt TDC's netværk til at være det hurtigste og bedste netværk. Det sikrer en minimal risiko for at opleve nedetid eller nedsat hastighed. I kan derfor downloade præsentationer, streamer film og holde videomøder via mobilen. Og med Wifi-opkald inkluderet i alle mobilpakkerne bliver indendørsdækningen endnu bedre



TDC Erhverv Guard & Freedom App

- Antivirus - scanning af din smartphone og nye apps (Guard)
- Anti-tyveri - lokalisering af din telefon, hvis du skulle miste den (Guard)
- Browserbeskyttelse - mod websteder, der prøver at stjæle dine oplysninger (Guard)
- Wi-Fi-sikkerhed beskytter Wi-Fi brugerens data på offentlige og usikre hotspots (Freedom)
- Privat og beskyttet - Trackere, annoncører og selv internetudbyderen kan ikke se, hvad brugeren foretager sig online. Brugerens rigtige IP-adresse er skjult for de sider, der besøges. Vi logfører ikke din trafik (Freedom)



TDC Call Recorder 48 timer

- Alle kald tilknyttet din løsning kan optages: Interne kald såvel som eksterne, både ind- og udgående kald, lige meget om det er via IP-telefon, PC eller mobil
- Automatisk optagelse af alle samtaler eller manuel indstilling
- Portal med personligt arkiv med adgang til alle gemte samtaler fra de sidste 48 timer
- Let søgning efter enkelte samtaler
- Mulighed for at få rapporter over forbruget af Call Recording
- Budgetsikkerhed – fast månedspris pr. bruger og ingen forbrugsudgift



Datadeling

- Ekstra datasimkort. Benyt din inkluderede data på andre enheder.
- Datasimkort kan også benyttes ved rejse i EU



Job/privat zone*

- Den enkelte bruger kan selv bestemme, om han vil have opkald sendt til sit direkte nummer eller mobilnummer
- Vælges Job zone, får brugeren opkald på både kontor-, lokal- og mobilnummeret
- Vælg Privat zone, får brugeren kun opkaldet på sit mobilnummer, mens opkald til kontor- og lokalnummer sendes til beskedsvar

* Forudsætter et fastnetnummer tilkoblet brugerprofilen



TDC Erhverv P.A - Personal Assistant

- Visual voice mail, aflytte, indtale, slette og dele dine talebeskeder direkte i app'en
- Omstilling af samtaler til en kollega eller et eksternt nummer
- Automatisk viderestilling, hvis du ikke selv kan eller vil tage imod opkald – fx til din telefonsvarer
- Meld dig ind og ud af de grupper, du er tilmeldt
- Firmatelefonbog med alle dine kollegaers kontaktinformationer
- Vælg, om du vil have opkald på dit arbejds- eller privatnummer
- Statusvisning: Se dine kollegaers tilgængelighed på telefon og i deres kalender
- Kalenderintegration (Microsoft Exchange); Se hvornår din kollega er optaget/ledig i deres kalender
- Brug en anden telefon som din arbejdstelefon og få samtaler betalt af virksomheden – også i udlandet
- Historik over opkald til og fra din brugerprofil
- Send mails og SMS'er direkte fra app'en
- Job/Privat Zone indstillinger, hvor du kan vælge om du vil modtage opkald på alle dine numre eller kun på mobilen



YouSee Musik

- Adgang til et stort underholdningsunivers – både i hjemmet og på farten
- Hør musik på både tv, computer, tablet og smartphone